



GOED IN GESPREK: *elkaar verstaan*

Hoe voer je een goed gesprek? Vele collega's volgden dit jaar een tweedaagse training over deze vraag. De meeste leidinggevenden hebben de training Goed in Gesprek al gevolgd. De komende tijd zijn de uitvoerders aan de beurt. In deze Wegwijs vertellen Teun van Wijk, Roel Korf en Jirka Marseille over hun ervaringen met de training.



“Maak van je hart geen moordkuil”

Teun van Wijk deed mee in de pilot-groep, in 2014. Hij is hoofduitvoerder bij de vestiging Zwijndrecht. Hij voelt zich aangemoedigd om meer van zichzelf te laten horen en zijn kritische kijk op processen te geven, oftewel ruimte te nemen in een gesprek. Teun: “Ik heb de training als heel positief ervaren. Je krijgt handvatten mee waar je echt iets mee kunt. Het is verhelderend om 360 graden feedback te krijgen. Zo kreeg ik ook open en eerlijke feedback van een opdrachtgever. Wat ik ervan heb geleerd, is dat mijn mening belangrijker is dan ik zelf soms denk. Maak van je hart geen moordkuil! Bewaar niet alles voor jezelf.

Tegelijk merk ik dat ik anderen meer ruimte ben gaan geven, door een luisterend oor te bieden. De training is echt een aanrader, hier heeft iedereen wat aan.



“Het is een groot voordeel dat we de training concernbreed volgen”

Roel Korf, KAM adviseur op het hoofdkantoor van KWS, is enthousiast over de training. Hij volgde de training in april en mei dit jaar. Roel: “De kracht van de training is de eenvoud ervan. De begrippen ruimte geven, nemen en delen zijn heel duidelijk en goed te onthouden. Het viel op dat de deelnemers in mijn groep zich zo kwetsbaar op durfden te stellen. Dat maakt dat je snel een band hebt met elkaar. We zoeken elkaar nu nog makkelijk op. De belangrijkste les die ik leerde is dat je soms je mening moet parkeren. Dat houdt de mogelijkheden voor de gesprekspartners open, dat geeft een ander soort gesprek. Het is een groot voordeel dat we de training concernbreed volgen. Doordat we dezelfde taal spreken, kunnen we elkaar in de woorden van

de training aanspreken. Ik heb dat al mee gemaakt in een vergadering. ‘Geef elkaar de ruimte’ is daar een voorbeeld van.” Roel vertelt dat hij de geleerde gesprekstechnieken al veelvuldig heeft toegepast, zowel op het werk als privé.



“Het is erg leuk om jezelf uit te dagen”

Jirka Marseille is HRM adviseur bij de vestiging Rotterdam en Holland Scherm. Zij volgde in april en mei de training Goed in Gesprek. Wat haar vooral is bijgebleven, is de afsluiting van de training op de ‘hot seat’. Dit is een integere, eerlijke manier om te horen hoe je overkomt na twee intensieve dagen met je groep. “Het was spannend om te doen, maar ook heel waardevol. De dingen die je dan hoort, geven je een nog beter zelfbeeld”, is de ervaring van Jirka. De feedback die zij op de ‘hot seat’ heeft gekregen, leest zij nog regelmatig door als reminder. “Vervolgens is het erg leuk om jezelf weer uit te dagen en in de praktijk te gaan experimenteren met de ontwikkelpunten uit je persoonlijk actieplan.”